

ikuchnia™

Szanowni Rodzice,

ikuchnia jest wirtualną platformą, dzięki której można zamówić posiłki i zapłacić za nie online. Serwis skonstruowany jest w prosty i przejrzysty sposób, a jego obsługa jest przyjazna dla użytkownika. W razie jakichkolwiek problemów i pytań, służymy pomocą:
ikuchnia@ikuchnia.com.pl, tel.: 733 301 522, 575 067 228

Instrukcja obsługi

1. Rejestracja

Aby zarejestrować się do serwisu, należy wejść w link:

<https://ikuchnia.com.pl/panel/josemarti>

a następnie wypełnić kolejno wszystkie pola i zatwierdzić przyciskiem **“Zapisz”**. Jeśli wszystkie pola zostały poprawnie uzupełnione, na Państwa adres e-mail zostanie wysłana automatyczna wiadomość. W jej treści znajduje się link, w który należy wejść, aby w pełni aktywować konto w platformie *ikuchnia*.

Zdarza się, że **wiadomości od serwisu *ikuchnia* trafiają do folderu SPAM** w skrzynkach pocztowych. Jeśli wiadomość od nas do Państwa nie dotarła, prosimy o sprawdzenie tego folderu.

2. Zamawianie posiłków

Aby zamówić posiłek, należy:

- ① zalogować się do serwisu *ikuchnia* (link: <https://ikuchnia.com.pl/panel/index.php>) używając danych z formularza rejestracyjnego
- ② wybrać zakładkę **“Zamów posiłek”**
- ③ wybrać posiłek korzystając z ramek umieszczonych przy każdym dniu miesiąca (według jadłospisu utworzonego przez firmę cateringową)

Jeśli nie chcą Państwo wybierać dań na każdy dzień oddzielnie, można kliknąć przycisk **“Wybierz cały miesiąc”**, a następnie wybrać rodzaj jadłospisu (wegetariański lub mięsny). Wszystkie posiłki zostaną wtedy wybrane automatycznie, zgodnie z jadłospisem przewidzianym przez firmę cateringową.

④ Wybór posiłków należy zatwierdzić przyciskiem **“Akceptuj wybór”**.

Uwaga! *Posiłki na jeden miesiąc można zaakceptować tylko raz. Przed kliknięciem przycisku “Akceptuj wybór”, prosimy o wybranie posiłków na wszystkie dni danego miesiąca, w których dziecko miałyby zjeść posiłek w szkole.*

Po akceptacji nie będzie można edytować i zmieniać zamówienia. Ta operacja będzie możliwa jedynie po rezygnacji z zamówienia a następnie zgłoszenia chęci ponownego zamówienia u administratora serwisu.

3. Płatności oraz sposoby jej naliczania

Aby zapłacić za posiłek należy:

① wybrać zakładkę **“Saldo”**, a następnie zatwierdzić przyciskiem **“Zapłać”** ② wybrać jedną z dwóch opcji:

a) **“Zapłać online”** w przypadku płatności poprzez **przelewy24**

(w tej opcji naliczana jest opłata w wys. ok. 2% wartości przelewu)

b) **“Zapłać”** w przypadku **przelewu tradycyjnego** - dane do przelewu wyświetlą się na dole strony.

Płatności za zamówione posiłki należy dokonać najpóźniej do piątego dnia roboczego włącznie następującego po dniu akceptacji zamówienia.

W przypadku rezygnacji z wcześniej opłaconego zamówienia (można ją zgłosić najpóźniej do godz. 9:00 dnia wydania posiłku, z którego się rezygnuje), pojawia się nadpłata, którą mogą Państwo wykorzystać na inne zamówienia lub otrzymać zwrot pieniędzy na konto.

Uwaga! *Pieniądze za anulowane zamówienie nie są zwracane automatycznie, opcję ich zwrotu należy zgłosić do serwisu **iKuchnia** korzystając z danych kontaktowych w zakładce **“Kontakt”**. Stan niewykorzystanych środków na koncie w serwisie **iKuchnia** mogą Państwo sprawdzić zakładce **“Saldo”**.*