



Szanowni Rodzice,

iKuchnia jest wirtualną platformą, dzięki której można zamówić posiłki i zapłacić za nie online. Serwis skonstruowany jest w prosty i przejrzysty sposób, a jego obsługa jest przyjazna dla użytkownika. W razie jakichkolwiek problemów i pytań, służymy pomocą:
ikuchnia@ikuchnia.com.pl, tel.: 733 301 522, 575 067 228

WAŻNA INFORMACJA DLA ALERGIKÓW

Przy zgłaszaniu wszelkich alergii dzieci, prosimy rodziców o wypełnienie i przesłanie drogą elektroniczną wypełnionego i podpisanego skanu zgody na przetwarzanie danych medycznych dziecka.

Wzór do wypełnienia znajdą Państwo na końcu instrukcji.

Instrukcja obsługi

1. Rejestracja

Aby zarejestrować się do serwisu, należy wejść w link:

<https://ikuchnia.com.pl/panel/josemarti>

a następnie wypełnić kolejno wszystkie pola i zatwierdzić przyciskiem **“Zapisz”**. Jeśli wszystkie pola zostały poprawnie uzupełnione, na Państwa adres e-mail zostanie wysłana automatyczna wiadomość. W jej treści znajduje się link, w który należy wejść, aby w pełni aktywować konto w platformie *iKuchnia*.

Zdarza się, że **wiadomości od serwisu iKuchnia trafiają do folderu SPAM** w skrzynkach pocztowych. Jeśli wiadomość od nas do Państwa nie dotarła, prosimy o sprawdzenie tego folderu.

Ważna informacja dla alergików!

Jeśli zgłaszają Państwo jakiegokolwiek przeciwwskazania żywieniowe dzieci bardzo prosimy o wypełnienie i przesłanie na adres e-mail (ikuchnia@ikuchnia.com.pl) wypełnionej zgody znajdującej się na ostatniej stronie tej instrukcji – jest to wymóg Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

2. Zamawianie posiłków

Aby zamówić posiłek, należy:

- ① zalogować się do serwisu **iKuchnia** (link: <https://ikuchnia.com.pl/panel/index.php>) używając danych z formularza rejestracyjnego
- ② wybrać zakładkę **“Zamów posiłek”**
- ③ wybrać posiłek korzystając z ramek umieszczonych przy każdym dniu miesiąca (według jadłospisu utworzonego przez firmę cateringową)

Jeśli nie chcą Państwo wybierać dań na każdy dzień oddzielnie, można kliknąć przycisk **“Wybierz cały miesiąc”**, a następnie wybrać rodzaj jadłospisu (wegetariański lub mięsny). Wszystkie posiłki zostaną wtedy wybrane automatycznie, zgodnie z jadłospisem przewidzianym przez firmę cateringową.

- ④ Wybór posiłków należy zatwierdzić przyciskiem **“Akceptuj wybór”**.

Uwaga! Posiłki na jeden miesiąc można zaakceptować tylko raz. Przed kliknięciem przycisku **“Akceptuj wybór”**, prosimy o wybranie posiłków na wszystkie dni danego miesiąca, w których dziecko miałyby zjeść posiłek w szkole.

Po akceptacji nie będzie można edytować i zmieniać zamówienia. Ta operacja będzie możliwa jedynie po rezygnacji z zamówienia a następnie zgłoszenia chęci ponownego zamówienia u administratora serwisu.

3. Płatności oraz sposoby jej naliczania

Aby zapłacić za posiłek należy:

- ① wybrać zakładkę **“Saldo”**, a następnie zatwierdzić przyciskiem **“Zapłać”** ② wybrać jedną z dwóch opcji:

- a) **“Zapłać online”** w przypadku płatności poprzez **przelewy24**

(w tej opcji naliczana jest opłata w wys. ok. 2% wartości przelewu)

b) **“Zapłać”** w przypadku **przelewu tradycyjnego** - dane do przelewu wyświetlą się na dole strony.

Płatności za zamówione posiłki należy dokonać najpóźniej do piątego dnia roboczego włącznie następującego po dniu akceptacji zamówienia.

W przypadku rezygnacji z wcześniej opłaconego zamówienia (można ją zgłosić najpóźniej do godz. 9:00 dnia wydania posiłku, z którego się rezygnuje), pojawia się nadpłata, którą mogą Państwo wykorzystać na inne zamówienia lub otrzymać zwrot pieniędzy na konto.

Uwaga! Pieniądze za anulowane zamówienie nie są zwracane automatycznie, opcję ich zwrotu należy zgłosić do serwisu **iKuchnia** korzystając z danych kontaktowych w zakładce **“Kontakt”**. Stan niewykorzystanych środków na koncie w serwisie **iKuchnia** mogą Państwo sprawdzić zakładce **“Saldo”**.

Ochrona

Platforma iKuchnia jest objęta programem SSL (strona wykorzystuje specjalne szyfrowanie danych – znacznie zwiększa to ochronę danych przechowywanych na platformie oraz zapewnia bezpieczeństwo płatności).

System współpracuje również z Generalnym Inspektorem Danych Osobowych.

Serwis iKuchnia

ZGODA OPIEKUNA NA PRZETWARZANIE DANYCH MEDYCZNYCH DZIECKA

Ja, niżej podpisany(a),
oświadczam, że jestem opiekunem prawnym:

..... i
wyrażam zgodę na przetwarzanie Jego/Jej/Ich danych medycznych, dotyczących
alergii w celu odpowiedniego przygotowania i dostarczenia posiłku przez
następujące podmioty:

Kuchnia z Klasą Sp. Z o.o.
ul.Krasińskiego 35a 01-784
Warszawa
NIP 1070029044
REGON 147040362

iKuchnia Amadeusz
Krebs ul. Chmielna 23/16
00-021 Warszawa
NIP 5222971706
REGON 362272844

.....
podpis rodzica/opiekuna