

Szanowni Państwo,

Firma Cateringowa Kuchnia z klasą oraz właściciel portalu **MasterSzef** z przyjemnością informują o możliwości zamawiania posiłków w nadchodzącym roku szkolnym.

Zamówienia odbywają się przy wykorzystaniu elektronicznego systemu **MasterSzef**.

Zapraszamy Państwa do nawiązania współpracy, zarejestrowania się i zamawiania posiłków w roku szkolnym 2014/2015.

REJESTRACJA W SYSTEMIE [MasterSzef](#)

- I. Linki do rejestracji w systemie **MasterSzef**:
<http://masterszef.com.pl/logowanie/index.php?act=rejestracja&pr=XXIIO>
- II. Kolejność postępowania w trakcie rejestracji:
 1. Po wejściu na wybrany link prosimy o wpisanie adresu mailowego, z którego będą Państwo odbierali wiadomości oraz ustanowienie własnego hasła.
 2. Następnie proszę postępować zgodnie z informacjami jakie będą nadchodziły na podany adres mailowy oraz wypełnić formularz-deklarację.
 3. Otrzymacie Państwo indywidualny 4 cyfrowy login, którego **zawsze** proszę używać podczas logowania do systemu lub komunikacji w sprawach posiłków.
 4. **Będziemy się z Państwem kontaktować wyłącznie na podany adres e-mail. Prosimy o monitorowanie poczty. Prosimy o podanie adresu mailowego Rodzica – nie ucznia.**
 5. Wypełnienie formularza-deklaracji – prosimy o podanie podstawowych danych:
 - a. Imię i nazwisko Rodzica
 - b. Numer telefonu do Rodzica
 - c. Adres e-mail Rodzica
 - d. Imię i nazwisko dziecka
 - e. Klasa dziecka
 - f. Uwagi – np. informacje dotyczące specjalnych ograniczeń żywieniowych dziecka.
 6. Po dokonaniu rejestracji, wypełnieniu formularza – deklaracji mogą już Państwo korzystać ze wszystkich funkcjonalności systemu **MasterSzef**.
 7. Bardzo prosimy o uważne zapoznanie się z zapisami REGULAMINU. Regulamin jest zawsze dostępny na Państwa stronie po zalogowaniu się do systemu.

KORZYSTANIE Z SYSTEMU [MasterSzef](#)

Proszę wejść na stronę www.masterszef.com.pl wybrać zakładkę „LOGOWANIE” i zalogowanie się wpisując login (4 cyfry) i Państwa hasło

1. **Zakładka MOJE DANE** – pozwala na aktualizację Państwa danych oraz ewentualne rozwiązanie współpracy
2. **Zakładka JADŁOSPIS**
 - a. Pozwala na zamawianie posiłków z widocznego jadłospisu na każdy miesiąc. Jadłospisy na kolejny miesiąc ukazują się 25 dnia miesiąca poprzedniego. Macie Państwo 5 dni na dokonanie wyboru posiłków, zapisanie i ostatecznie zaakceptowanie jadłospisu.
 - b. Proszę wybrać dowolną konfigurację posiłków z widocznych zestawów obiadowych. **Jeżeli w danym dniu nie zamawiacie Państwo posiłku – proszę zaznaczyć opcję „bez posiłku”**
 - c. Po dokonaniu zamówienia proszę zapisać wybór (przycisk na dole jadłospisu) a następnie dokonać ostatecznej akceptacji (czerwony przycisk na dole jadłospisu). System zapyta Państwa o wybór formy płatności:
 - Przelew tradycyjny – termin płatności 5 dni.



MasterSzef

E-mail: masterszef@masterszef.com.pl

www.masterszef.com.pl

UWAGA - Państwa 4 cyfrowy numer login jest niezbędny przy dokonywaniu płatności tradycyjnym przelewem – w tytule przelewu ZAWSZE podają Państwo WYŁĄCZNIE 4 cyfry loginu – nic więcej.

- Przelew on-line PayU (dodatkowa opłata administracyjna 5,5% do kwoty 30 zł lub 3,5 % powyżej kwoty 30 zł)
- d. System pozwala na rezygnację z posiłków w każdym dniu miesiąca. Rezygnacji można dokonać **WYŁĄCZNIE** za pośrednictwem systemu **MasterSzef** w zakładce JADŁOSPIS/REZYGNACJE najpóźniej w dniu wydania posiłku do godziny 9.00. Później dokonanie rezygnacji jest już niemożliwe. Nie przyjmujemy rezygnacji telefonicznych i mailowych – nie mamy możliwości wprowadzenia danych ręcznie do systemu.
3. **Zakładka STATYSTYKI** – pozwala na uzyskanie kilku podstawowych danych o realizacji Państwa zamówienia. Statystyki są najdokładniejsze w przypadku, gdy użytkownicy/uczniowie są wyposażeni w elektroniczne karty identyfikacyjne.
 4. **Zakładka PŁATNOŚCI** – płatności za zamówione posiłki odbywają się w systemie miesięcznym. W tym miejscu zawsze uzyskacie Państwo informacje o stanie rozliczeń z naszą firmą. Wartość rezygnacji zostanie automatycznie rozliczona w kolejnym zamówieniu.
UWAGA !!!!! – w przypadku nieopłacenia zamówienia, system wstrzymuje produkcję posiłków dla danego konta.
 5. **Zakładka HASŁO** – pozwala na zmianę ustanowionego wcześniej hasła.
 6. **Zakładka KONTAKT** – pozwala na nawiązanie kontaktu z naszą firmą. Wybierając odpowiednie tematy, Państwa pytania i sugestie są automatycznie przesyłane do osób odpowiedzialnych.

Jeżeli będą Państwo mieli jakiegokolwiek problemy z rejestracją, wypełnieniem formularza-deklaracji lub jakimkolwiek innym tematem związanym z systemem **MasterSzef** proszę o kontakt pod adresem masterszef@masterszef.com.pl



MasterSzef